



## FAQ's: A Guide to Learning More About the New Fare Categories

### **What is changing?**

Gold Coast Transit is transitioning into the exclusive use of new magnetic-stripe passes that are compatible with the new fareboxes. These new passes are efficient, easy to use and facilitate your boarding. Beginning October 1<sup>st</sup>, only these new passes will be sold. After this date, GCT's punch cards will no longer be sold.

### **Is this a fare increase?**

No, this is not a fare increase. These are new and improved categories with their own price point. The base price remains the same, \$1.50.

### **What are the biggest differences?**

1. 31- Day Pass:

**Adult: \$50 | Youth: \$40 | Reduced Fare: \$25**

GCT is replacing the monthly pass with a 31-Day pass. This pass is valid for 31 consecutive days from the date of activation. Unlike the current monthly pass which is only valid for the calendar month in which it is used, the 31-Day pass will be valid for any period of 31 consecutive days, regardless of the month.

2. 15- Ride Pass:

**Adult: \$20 | Youth: \$15 | Reduced Fare: \$10**

The 10, 20 and 30-Trip tickets will be replaced by a 15-Ride pass.

3. The category "Senior/Disabled" is being changed to "Reduced Fare"

### **How are these new passes used?**

There are different ways of using each pass. Basic instructions will be printed on each ticket. Here is a brief overview:

- **15-Ride Pass:** Insert the pass each time you board the bus. The date and balance of rides will be printed on the back of the pass.
- **31-Day Pass:** Insert to activate the pass. Swipe the pass each time thereafter.

### **When will these new magnetic-stripe tickets be sold?**

We will begin selling them in late-September. Beginning October 1<sup>st</sup>, only these new magnetic-stripe passes will be sold. Punch card passes will no longer be available to purchase.

### **What can I do with unused or partially-used punch-card passes?**

Unused or partially used punch card passes will be accepted on board until December 31, 2013. GCT encourages all passengers to exchange any unused or partially-used tickets for a new magnetic-stripe pass as soon as they become available in September. Exchanges will be done at the Customer Service Center until June 30, 2014.

**Questions? Call Customer Service at 805-487-4222.**



## Guía Para Aprender Más Sobre las Nuevas Categorías de Tarifas

### ¿Qué está cambiando?

Empezando a finales de septiembre, Gold Coast Transit introducirá nuevos pases magnéticos que son compatibles con las nuevas cajas de cobro. ¡Los nuevos pases son eficientes y fáciles de usar! A partir del 1 de octubre, sólo se venderán estos nuevos pases. Después de esta fecha, ya no se venderán las tarjetas perforadas de GCT.

### ¿Hay un aumento de tarifas?

No, esto no es un aumento del precio de tarifas. Estas son nuevas y mejoradas categorías con su propio precio. El precio base es el mismo, \$1.50.

### ¿Cuáles son las principales diferencias?

1. Pase de 31-Días:

**Adulto: \$50 | Adolescente: \$40 | Precio Reducido: \$25**

Pase de 31-Días reemplaza el pase mensual. Es válido por 31-días consecutivos a partir de la fecha de activación. A diferencia del pase actual que sólo es válido durante el mes en el que se utiliza, el pase de 31-días será válido por un período de 31-días consecutivos, independientemente del mes.

2. Pase de 15-Viajes:

**Adulto: \$20 | Adolescente: \$15 | Precio Reducido: \$10**

Pase de 15-Viajes reemplaza pases de 10, 20 y 30 viajes.

3. Nombre de la categoría "Mayor / Discapacitado" se cambia a "Precio Reducido".

### ¿Cómo son utilizados estos nuevos pases?

Hay diferentes formas de utilizar cada pase. Instrucciones básicas se imprimirán en cada pase. Aquí está un breve resumen:

- **Pase de 15 Viajes:** Inserte el pase cada vez que aborde el autobús. La fecha y el balance de viajes se imprimirá en el pase.
- **Pase de 31 Días:** Inserte para activar el pase y deslice el pase cada vez que se utilice.

### ¿Cuándo se venderán estos nuevos pases magnéticos?

Los nuevos pases magnéticos estarán de venta a fines de septiembre. A partir del 1 de octubre, solo se venderán estos pases. Los pases perforados no estarán a la venta.

### ¿Qué puedo hacer con mi pase perforado no utilizado o parcialmente utilizado?

Pases perforados se aceptarán a bordo del autobús hasta el 31 de diciembre de 2013. Sin embargo, le recomendamos que cambie su pase perforado por un pase magnético en cuanto estén disponibles. De otra manera, se harán intercambios de pases hasta el 30 de junio de 2014 en el Centro de Servicio al Cliente.

**¿Preguntas? Llámenos al 805-487-4222.**